

1. Introduction

Chez Signé Sirois (« nous », « notre », « nos »), la protection de vos renseignements personnels est une priorité. Cette politique explique comment nous recueillons, utilisons, divulguons et protégeons vos renseignements personnels dans le cadre de toutes nos activités — que ce soit en ligne (site web, formulaires, courriels) ou hors ligne (rencontres clients, contrats, services).

Nous nous conformons à la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé au Québec et aux autres lois applicables.

2. Types de renseignements collectés

Selon les situations, nous pouvons recueillir :

- Informations personnelles : nom, prénom, adresse, courriel, téléphone;
- Informations professionnelles : poste, entreprise, historique de projets;
- Informations financières : coordonnées bancaires ou de paiement pour la facturation;
- Données techniques : adresse IP, type de navigateur, pages visitées, logs serveur (site web uniquement);
- Informations sur les employés ou candidats : CV, lettres de motivation, références, données RH;
- Autres renseignements nécessaires à la prestation de nos services.

3. Finalités de la collecte

Vos renseignements personnels sont utilisés pour :

- fournir et gérer nos produits et services;
- traiter les commandes, facturations et paiements;
- communiquer avec vous (réponses à vos demandes, suivi de projets, promotions si consentement);
- améliorer nos services et nos processus internes;
- respecter nos obligations légales et réglementaires;
- assurer la sécurité et l'intégrité de nos systèmes et services.

4. Communication des renseignements

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels. Nous pouvons partager vos données uniquement dans les cas suivants :

- avec nos fournisseurs de services (hébergeur, outils de comptabilité, transporteurs, solutions de paiement);
- avec des partenaires contractuels nécessaires à la prestation de nos services;
- pour nous conformer à la loi ou répondre à une procédure légale;
- dans le cadre d'une fusion, acquisition ou restructuration de l'entreprise, sous réserve de garanties appropriées.

5. Conservation et sécurité

Les renseignements sont conservés uniquement aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles ils ont été collectés, ou selon les obligations légales.

Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, électroniques et administratives pour protéger vos données contre la perte, le vol ou l'accès non autorisé.

Aucun système n'est parfaitement sécurisé, mais nous faisons tout notre possible pour minimiser les risques.

6. Cookies et technologies en ligne

Lors de l'utilisation de notre site web :

- Nous utilisons des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur, mémoriser vos préférences et analyser le trafic;
- Vous pouvez accepter ou refuser les cookies via votre navigateur; le refus peut limiter certaines fonctionnalités;
- Types de cookies utilisés : essentiels, statistiques et marketing.

7. Vos droits

Conformément à la Loi 25 et aux autres lois applicables, vous pouvez :

- accéder à vos renseignements personnels;
- demander leur correction ou leur mise à jour;
- demander la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales;
- limiter l'utilisation ou la communication de vos renseignements;
- retirer votre consentement à certaines communications marketing;
- demander la portabilité de vos données, le cas échéant.

Pour exercer ces droits ou pour toute question ou préoccupation concernant vos données, vous pouvez me contacter.

Nom : David Sirois

Courriel : david@signesirois.com

Téléphone : 819 570-2320

9. Enfants

Nos services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 13 ans. Nous ne collectons pas sciemment de renseignements personnels auprès d'enfants. Si nous découvrons que des données ont été recueillies, elles seront supprimées immédiatement.

10. Liens externes

Le site web peut contenir des liens vers d'autres sites. Nous ne sommes pas responsables de leurs pratiques en matière de confidentialité et vous encourageons à lire leurs politiques.